ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR KUNDEN DES WEBSHOPS VON LEITNER LEINEN

1. Geltungsbereich der AGB

1.1. Die F. Leitner KG, Stifterstraße 25, 4161 Ulrichsberg, FN 19347b, (kurz „Leitner Leinen“) betreibt unter der Domain www.leitnerleinen.com einen Webshop (kurz „Webshop“). Neben Bett- und Tischwäsche, Handtüchern, Dekor- und Möbelstoffen können über den Webshop auch andere Waren, insbesondere aber Produkte aus der Leinenweberei erworben werden.

1.2. Für die Abgabe von Bestellungen (näher dazu in Punkt 3) und für alle im Zusammenhang mit dem Webshop geschlossenen Rechtsgeschäfte gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“). Mit Absenden der Bestellung im Webshop erklärt der Kunde ausdrücklich, dass diese AGB zum Vertragsinhalt des jeweiligen Rechtsgeschäfts werden.

1.3. Auch durch mehrmalige Bestellungen werden diese AGB nicht zum ständigen Vertragsinhalt zwischen dem Kunden und Leitner Leinen, insbesondere kann Leitner Leinen die AGB jederzeit ändern oder modifizieren.

1.4. Anderslautenden Bedingungen der Kunden widerspricht Leitner Leinen hiermit ausdrücklich. Abweichende Bedingungen der Kunden gelten nur, wenn Leitner Leinen ihrer Geltung schriftlich zustimmt.

2. Anforderungen an den Kunden

2.1. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.
Für Österreich gilt: In den nachfolgenden Bedingungen ist unter "Verbraucher" der "Konsument" im Sinne des Konsumententenschutzgesetzes (KSchG) zu verstehen.
Für Deutschland gilt: Verbraucher sind gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.2. Bestellungen sind nur nach **vorheriger Registrierung** (d.h. Bekanntgabe der erforderlichen Daten) möglich.

3. Vertragsabschluss

3.1. Die **Präsentation von Produkten im Webshop** ist **kein verbindliches Angebot** von Leitner Leinen. Sie stellen vielmehr ein unverbindliches Produktsortiment dar (d.h. jene Waren, die grundsätzlich von Leitner Leinen vertrieben werden).

3.2. Durch die **Bestellung** des Kunden (d.h. Bestätigung durch Anklicken des Bestell-Buttons mit der Aufschrift „Zahlungspflichtig Bestellen“) richtet der Kunde ein **verbindliches Angebot** über die von ihm ausgewählten und in weiterer Folge im Bestellformular ersichtlichen Produkte an Leitner Leinen.

3.3. Leitner Leinen ist gesetzlich verpflichtet, dem Kunden den Zugang dieser Vertragserklärung (d.h. der Bestellung) unverzüglich elektronisch zu bestätigen. Dies erfolgt durch eine automatisierte **Bestäti-**

gungs-E-Mail über das Einlangen der Bestellung. Diese Bestätigungs-E-Mail ist **keine Annahmeerklärung**.

3.4. Leitner Leinen ist nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen. Wenn Leitner Leinen das Angebot des Kunden ablehnt, wird Leitner Leinen den Kunden ohne unnötigen Aufschub darüber informieren.

3.5. Leitner Leinen kann das Angebot entweder durch eine **gesonderte Annahmeerklärung** (z.B. per E-Mail) oder durch **tatsächliche Lieferung** der bestellten Produkte annehmen. Im letztgenannten Fall wird Leitner Leinen dem Kunden eine Information (z.B. per E-Mail) über den erfolgten Versand zukommen lassen.

4. Die Bestellung zur Ansicht

Bei einigen und dafür eigens gekennzeichneten Produkten ist eine Bestellung zur Ansicht und gegen Bezahlung eines Unkostenbeitrages, der im Rahmen des Bestellvorgangs bekannt gegeben wird, möglich. Bei Übermittlung eines Produktes zur Probe handelt es sich um eine reine Musterübermittlung und keinen wie auch immer gearteten Vertragsabschluss. Aus der Übermittlung eines Produktes zur Ansicht können daher keine Rechte abgeleitet werden und ist darin auch keine Annahmeerklärung von Leitner Leinen zu sehen. Leitner Leinen ist insbesondere auch nicht zur Annahme eines Angebotes verpflichtet und richtet sich die Bestellung auch nach Übermittlung eines Produktes zur Probe (Muster) nach diesen AGB (insbesondere Punkt 3.)

5. Preise

5.1. Für die Bestellung gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop ausgewiesenen Preise.

5.2. Die Preise sind Bruttopreise (d.h. einschließlich der Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge). Allfällige Lieferkosten sind in den ausgewiesenen Preisen nicht enthalten (siehe dazu Punkt 7).

5.3. Trotz aller Sorgfalt von Leitner Leinen kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass irrtümlich unrichtige Preise (z.B. aufgrund von Eingabefehlern) für einzelne Produkte im Webshop angezeigt werden. Wenn der Kunde bereits eine Bestellung abgeben hat, wird ihn Leitner Leinen über den tatsächlichen Preis informieren und der Kunde kann dann sein Angebot zum tatsächlichen Preis bestätigen oder erklären, dass er kein Interesse an der Bestellung mehr hat.

5.4. Die angeführten Größen sind Circaangaben. Der Farbton eines Stoffes/Musters kann je nach Ausrüstung, Rohstoff und Färbung unterschiedlich ausfallen. Der Kunde akzeptiert Farbabweichungen oder Unregelmäßigkeiten im Garn sowie Dick- oder Dünnstellen. Diese Umstände stellen, insbesondere auch weil es sich um Naturprodukte handelt, keinen Mangel dar.

5.5. Bei Rapportlängen („Rapport“ ist die Größe des Motivs, durch dessen ständige Wiederholung das Muster entsteht) handelt es sich um ungefähre Angaben und diese können von Stück zu Stück variieren. Berechnet wird der Preis nicht nach den Rapportlängen, sondern nach der tatsächlichen Länge.

5.6. Beim Zuschnitt der Produkte wird generell ein durchschnittlicher Einsprungswert („Einsprung“ ist die durch Waschungen zu erwartende Schrumpfung, der Wert wird in % angegeben) zugegeben. Kleinteile wie Servietten, Kissen (bis Größe 50 x 50 cm), abgepasste Tücher, etc. werden ohne Einsprung konfektioniert. Dies gilt auch für Vorhänge. Beim Bettüberwurf mit Vlies wird ein Vlies mit 100g/m² verarbeitet.

5.7. Die Preise für Sonderanfertigungen oder rapportgetreue Zuschnitte können unter shop@leitnerleinen.com oder +43 7288 7017-0 speziell angefragt werden. Die Preise von ähnlichen Größen im Shop sind mit den Sondergrößenpreisen nicht vergleichbar. Sondergrößen verursachen im Produktionsablauf einen zusätzlichen Aufwand und müssen dementsprechend kalkuliert werden.

6. Zahlung / Rechnung

6.1. Der Gesamtpreis (d.h. Kaufpreis zzgl. allfälligen Lieferkosten) wird mit Abschluss des Vertrages (näher dazu in Punkt 3) fällig und kann vom Kunden durch folgende Zahlungsarten bezahlt werden:

6.1.1. Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

6.1.2. Kreditkarte

Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

6.1.3. PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

6.1.4. Apple Pay

Um den Rechnungsbetrag über Apple Pay bezahlen zu können, müssen Sie den Browser „Safari“ nutzen, bei dem Diensteanbieter Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

6.1.5. Klarna

In Zusammenarbeit mit dem Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) bieten wir Ihnen die nachfolgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung über Klarna ist nur für Verbraucher verfügbar. Sofern nachfolgend nichts anderes geregelt ist, setzt die Zahlung über Klarna eine erfolgreiche Adress- und Bonitätsprüfung voraus und sie erfolgt direkt an Klarna. Weitere Hinweise erhalten Sie bei der jeweiligen Zahlungsoption und im Bestellprozess.

6.1.5.1. Klarna Lastschrift
Sie erteilen Klarna ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung wird Sie Klarna informieren (sog. Prenotification). Die Kontobelastung erfolgt nach Versand der Ware.

6.1.5.2. Sofort by Klarna
Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Ihr Konto wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

6.2. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden ist dieser verpflichtet, Verzugszinsen in der Höhe von 9 % p. a. zu bezahlen.

6.3. Zahlungen werden zuerst auf allenfalls entstandene Kosten, dann Zinsen und letztlich auf das Kapital angerechnet.

6.4. Mit der Bestellung stimmt der Kunde zu, dass Leitner Leinen Rechnung in einem elektronischen Format ausstellt und diese an den Kunden versendet (sog „elektronische Rechnung“ i.S.d. § 11 Abs 2 UStG). Der Kunde verzichtet auf die postalische Zusendung der Rechnung (d.h. einer Papierrechnung) und stimmt der Zustellung der elektronischen Rechnung per E-Mail zu.

7. Lieferung und Versandkosten

7.1. Leitner Leinen ist bemüht, die Lieferung der Produkte nach dem Vertragsabschluss (näher dazu in Punkt 3) ohne unnötigen Aufschub vorzunehmen. Abhängig vom bestellten Produkt kann die Lieferung jedoch einige Zeit in Anspruch nehmen. Sofern **keine andere Vereinbarung** mit dem Kunden getroffen oder Leitner Leinen vor Vertragsabschluss **keine andere Lieferfrist bekannt gibt**, wird Leitner Leinen das bestellte Produkt **nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss** beim Kunden abliefern.

7.2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet, eine **Änderung seiner Kontaktdaten** (insbesondere Adresse und E-Mail-Adresse) unverzüglich **bekanntzugeben**, solange ein vertragsgegenständliches Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Bis zu diesem Zeitpunkt kann Leitner Leinen rechtsgeschäftlich relevante Erklärungen rechtswirksam an die vom Kunden ursprünglich angegebenen Kontaktdaten richten.

7.3. Die Lieferung erfolgt abhängig von der Lieferadresse des Kunden durch unterschiedliche Versanddienstleister, denen zur Erfüllung der Lieferleistung neben der Lieferadresse auch die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Kunden bekannt gegeben werden. Die jeweiligen Lieferbedingungen und die anfallenden Kosten können unter https://gls-group.eu/DE/de/agb-standard abgerufen werden und werden dem Kunden auch noch vor der Bestellung im Detail dargelegt.

7.4. Leitner Leinen ist berechtigt, auch bei der Bestellung von mehreren Produkten oder bei einem aus mehreren Teilen bestehenden Produkt Teillieferungen vorzunehmen.

7.5. Wenn die Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil dieser nicht unter der angegebenen Lieferadresse angetroffen werden kann oder weil die Zustelladresse nicht korrekt angegeben wurde, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versuch der Lieferung und die Leitner Leinen hierfür anfallenden Kosten für eine Rücksendung.

7.6. Leitner Leinen behält sich das Eigentum an den Produkten auch nach der Lieferung an den Kunden bis zur vollständigen Zahlung der gelieferten Produkte vor.

7.7. Sämtliche Zollgebühren, Zölle und Zustellgebühren sind vom Kunden zu tragen und werden diesem entweder im Rahmen der Bestellung oder im Rahmen der Lieferung vorgeschrieben.

7.8. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Gewährleistung

8.1. Die Abbildungen der über den Webshop angebotenen Produkte haben rein symbolischen Charakter und es können schon aufgrund unterschiedlicher Browserdarstellungen insbesondere Farbabweichungen nicht ausgeschlossen werden.

8.2. Leitner Leinen übernimmt keine Haftung hinsichtlich der Richtigkeit der vom Kunden angegeben Maße.

8.3. Leitner Leinen leistet nach den gesetzlichen Vorgaben dafür Gewähr, dass die Produkte im **Zeitpunkt der Übergabe keine Mängel** aufweisen, d.h. Leitner Leinen haftet dafür, dass die Produkte die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften besitzen, der Beschreibung entsprechen und sie der Natur des Geschäftes oder der getroffenen Verabredung gemäß verwendet werden können. Mit der Verarbeitung und/oder dem Anschneiden von Meterware erlischt der Gewährleistungsanspruch des Kunden.

8.4. Gewährleistungsansprüche für die über den Webshop erwerbbare Produkte **verjähren zwei Jahre nach der Lieferung**.

Kommt der Mangel innerhalb von sechs Monaten ab Lieferung hervor, wird vermutet, dass der Mangel bereits zum Lieferzeitpunkt vorlag. Nach Ablauf von sechs Monaten muss der Kunde beweisen, dass der Mangel bereits zum Übergabezeitpunkt zumindest dem Grunde nach vorhanden war.

8.5. Bei Vorliegen eines Mangels kann der Kunde zunächst grundsätzlich zwischen **Verbesserung bzw. Nachtrag** des Fehlenden und dem **Austausch** der Sache wählen. Leitner Leinen wird dies innerhalb einer angemessenen Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden bewirken. Wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für Leitner Leinen, verglichen mit der anderen Abhilfe, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre (abhängig vom Wert der mangelfreien Sache, der Schwere des Mangels und den mit der anderen Abhilfe für den Kunden verbundenen Unannehmlichkeiten) so hat der Kunde das Recht auf **Preisminderung** oder **Wandlung** (d.h. Vertragsaufhebung). Ein Recht auf Wandlung besteht aber nur, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt.

8.6. Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. UGB ist, so hat er gemäß § 377 UGB Mängel der Produkte, die er bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, binnen angemessener Frist anzuzeigen. Anderenfalls treffen ihn die Folgen der §§ 377 ff UGB.

8.7. Je feiner die eingesetzten Garne und je aufwändiger die Bindungen, desto wichtiger ist die richtige Pflege. Die Pflegehinweise in der Einnähetikette sind zu beachten und es erlischt jeder Gewährleistungsanspruch bei Nichtbeachtung. Die Stoffe sind aus sehr feinen Garnen in aufwändigen Bindungen gewebt. Eine schonende Behandlung, (d.h. halbe Füllmenge, maximal 60°C, Schonwaschgang, Feinwaschmittel ohne Weichmacher und ohne Bleichmittel oder optische Aufheller und niedrige Schleudertouren) führt zu einer länger anhaltenden Freude mit den Produkten. Chlorbleiche oder Fleckenentfernungsmittel dürfen bei sonstigem Verlust der Gewährleistungsansprüche nicht verwendet werden. Eine überfüllte Wäschetrommel strapaziert jedes Gewebe. Wäsche zum Trocknen über mehrere Leinen legen. Feuchte Wäsche soll nie liegen gelassen werden, diese muss sofort zum Trocknen aufgehängt werden. Sämtliche Waren dürfen nicht im gefalteten Zustand gewaschen werden! Das Zuwiderhandeln führt ebenfalls zum Verlust von Gewährleistungsansprüchen.

9. Haftung für Schäden

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. Vertragssprache, anwendbares Recht, Gerichtsstand

10.1. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache von ist Leitner Leinen ausschließlich Deutsch. Sollte Leitner Leinen mit dem Kunden in einer anderen Sprache kommunizieren, erfolgt dies ausschließlich entgegenkommend und aus Gründen der Information; rechtlich bindend ist aber ausschließlich der deutsche Text, dies gilt insbesondere auch dann, wenn sich aus dem in eine andere Sprache übersetzten Text andere Interpretationsmöglichkeiten ergeben.

10.2. Auf das über den Webshop geschlossene Rechtsgeschäft zwischen Leitner Leinen und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen Anwendung.

10.3. Ist der Kunde ein Unternehmer iSd UGB, so ist für Klagen gegen Leitner Leinen ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Leitner Leinen (in örtlich zuständig. Leitner Leinen ist aber wei-

terhin berechtigt, den Kunden (dh Unternehmer iSd UGB) an dessen allgemeinem Gerichtsstand oder einem sonstigen Wahlgerichtsstand zu klagen.

11. Streitbeilegung

11.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.